

heb qualité



Haute École Bruxelles-Brabant - HE2B

Communauté française de Belgique

DEFRÉ

**Plan d'action du cursus éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif
de la Catégorie pédagogique Defré**

**Rédacteurs :
Les membres de la Commission qualité DEFRÉ**

Décembre 2016

Préambule

Le plan d'action de la section éducateur spécialisé de la Catégorie pédagogique Deffré a été élaboré par la Commission Qualité Deffré, entre janvier 2016 et décembre 2016, en collaboration avec l'ensemble des acteurs de la section.

Ce plan d'action s'articule autour de trois grands axes, qui se trouvent eux-mêmes déclinés en plusieurs actions.

Les cadres surlignés en orange signalent qu'il s'agit d'actions prioritaires pour la section ; les caractères ou cadres surlignés en vert signifient que les actions identifiées ont déjà été réalisées mais que celles-ci requièrent néanmoins une attention continue.

Axe 1 : Gouvernance

Sujet	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Échéances	Résultats attendus
Plan d'action stratégique	<p><u>Plan d'action stratégique à établir</u> pour la section de manière à formaliser et coordonner les actions entreprises en vue de les rendre plus efficaces et pour en mesurer les effets</p> <p>Mettre en oeuvre le plan d'action</p> <p>Dégager du temps de travail à cet effet</p>	<p>***</p> <p>***</p> <p>***</p>	<p>Direction, Commission Qualité Defré, Coordonnateur Qualité HE2B, Coordonnateur Qualité Defré, référents de section</p> <p>Direction, Commission Qualité Defré, Coordonnateur Qualité HE2B, Coordonnateur Qualité Defré, référents de section</p> <p>Direction</p>	<p>A partir de juin 2015 (en cours)</p> <p>Dès 2017</p> <p>2017-2018</p>	<p>Élaboration du plan stratégique</p> <p>Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions</p>
Commission Qualité Defré	<p>Poursuivre les travaux de la Commission Qualité Defré</p> <p>Actualiser régulièrement les plans d'action en collaboration avec les différentes sections</p>	<p>***</p> <p>***</p>	<p>Commission Qualité Defré, Coordonnatrice Qualité HE2B, Coordonnatrice Qualité Defré</p> <p>Commission Qualité Defré, Coordonnatrice Qualité HE2B, Coordonnatrice Qualité Defré, référents de section</p>	<p>Dès janvier 2017</p> <p>Mars 2017 Actualisation annuelle</p>	<p>Commission Qualité pérenne</p> <p>Actualisation des plans de suivi et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le plan d'action</p>
Réunions de section	<p>Repenser l'organisation des réunions de section (rationalisation, efficacité, mobilisation des étudiants, présence du personnel administratif, temps de parole, prises de décisions mentionnées dans les PV, communication auprès des étudiants)</p>	<p>***</p>	<p>Référentes de section, Conseil de coordination de la section</p>	<p>Dès 2015-2016 (en cours)</p>	<p>Plus grande efficacité des réunions de section</p>

Conseil de coordination de section	Mener une réflexion à propos d'un éventuel système de délégation (démocratie directe ou représentative) Création du Conseil de coordination de la section		Direction Réunion de section Direction	Dès 2015-2016 Réalisé	Création du Conseil de coordination de la section
Gestion des dynamiques de classe	Réflexion à mener à propos de la gestion des dynamiques de classe (réunions d'équipe)	**	Référentes de section	Dès 2016 (en cours)	Meilleure gestion des dynamiques de classe Prévision d'un moment lors des réunions d'équipe afin d'échanger sur les difficultés rencontrées dans la gestion des classes
Tables rondes	Démarche qualité : maintenir la dynamique des tables rondes pour les étudiants et pour les enseignants (en parallèle des réunions de section)	**	Commission qualité Defré	2 ^e quadrimestre 2016-2017 (réunions de section – 10 mars 2017)	Échanges au sein de la section entre étudiants et enseignants ; prise en considération des attentes, des idées et des propositions de chaque acteur de la section
Mises au vert	Démarche qualité : maintenir la dynamique des mises au vert	***	Référentes de section - Conseil de coordination de section	Réalisé (mise au vert de novembre 2016)	Échanges au sein de la section entre enseignants Favoriser le partage d'expériences relatives à la formation des étudiants, favoriser une approche intégrative de la formation ouvrir le champ de perception de chacun quant à la globalité de la formation (donc savoir et comprendre ce que font les collègues dans leur discipline propre et offrir à chacun la possibilité de pouvoir dire ce qu'il fait et pourquoi)
Évaluation des enseignements	Évaluation des enseignements à revoir : - révision du questionnaire - envoi d'un questionnaire adapté à chaque section et présentation des résultats par section	***	- Direction, Conseil de catégorie, Conseil pédagogique - Équipe informatique - Direction, Conseil de	2017	Actualisation et adaptation du questionnaire Compréhension plus fine des besoins de chaque section et des adaptations nécessaires Pilotage des programmes sur base d'indicateurs

	<ul style="list-style-type: none"> - analyse et interprétation des résultats - communication des résultats - pilotage des programmes au regard des résultats obtenus 		<ul style="list-style-type: none"> coordination de section - - Direction et le Conseil de coordination de section - Conseil de coordination de section, direction 		
Inscriptions	<p>Poursuivre la réorganisation du système des inscriptions</p> <p>Préparer plus rapidement les grilles</p> <p>Revoir l'organisation des CAVP</p> <p>Traiter les inscriptions en CAVP plus rapidement</p>	**	Direction, secrétariats, responsables informatiques	Nouveau système à appliquer dès septembre 2015 (en cours)	<p>Optimisation du système des inscriptions</p> <p>Suppression des distorsions entre les choix proposés au moment de l'inscription et la réalité des grilles de formation</p>
Communication	<p>Développer des organes de communication efficaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication interne - Communication externe (salons, publicité, site Internet) 	** *	<p>Direction, Commission qualité Defré « élargie » avec des experts en TIC, des représentants des secrétariats des étudiants et de direction</p> <p>GT Communication</p>	<p>Dès 2017</p> <p>En cours</p>	<p>Amélioration de la communication interne</p> <p>Amélioration de la communication externe</p>
Conseil d'unité	Veiller à ce qu'il y ait au moins deux représentants de la section éducateur spécialisé au sein du Conseil d'unité (ancien Conseil de		Réunions de section, référents de section	Lors des élections Réalisé	Deux représentants de la section éducateur au sein du Conseil d'unité (ancien Conseil de catégorie)

	catégorie), ainsi qu'au moins un représentant au Conseil Pédagogique				
SPRP	<p>Veiller à ce que du temps de travail soit dégagé dans le cadre des SPRP :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au niveau de l'horaire des étudiants - mais aussi au niveau de la préparation de ces séminaires avec les collègues (binômes ou trinômes se réunissant pour évaluer collégalement les stages pratiques et la réflexion professionnelle) 	** **	<p>Direction, équipe horaire</p> <p>Direction</p>	<p>Début 2017</p> <p>2018</p>	<p>Amélioration du suivi des stages et détection plus rapide des étudiants en difficulté</p> <p>Meilleure adéquation entre pratique de terrain et formation théorique (intervention accrue des professionnels)</p>
Commission Qualité Permanente HE2B	Réactiver la Commission Qualité Permanente HE2B avec comme missions : bien-être du personnel au travail, suivi de la carrière du personnel, formation continue	**	Collège de Direction, Coordonnatrice Qualité HE2B	Décembre 2016	Gestion de la qualité au niveau HE2B

Axe 2 : Programme

Sujet	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Échéances	Résultats attendus
Carnet orange	Carnet orange : - objectifs à formuler en termes d'objectifs de formation et de compétences - repositionner le Carnet orange (en déployer la portée auprès des maîtres de stage) - ajout d'un document explicatif et interactif dans la convention de stage	** **	Coordonnatrices des stages + équipe profs SPRP ou CCS Coordonnatrices de stages et tous les profs SPRP Coordonnatrice s de stages	Dès 2016-2017 Encore en cours d'affinement Réalisé, processus continu Réalisé	Objectifs de formation reformulés en cohérence avec le référentiel de compétences Meilleure implication des maîtres de stage et meilleure adaptation à la réalité professionnelle
Unités d'enseignement	UE : poursuivre la réflexion sur les UE en laissant davantage le temps de discuter entre collègues de manière à pouvoir travailler de manière intégrative ; coordination inter et intra UE	***(*)	Réunions de section, référents de section Direction	Dès 2016-2017- ...	Première révision de la grille de formation : Meilleure répartition de la charge de travail des enseignants et des étudiants Amélioration de la grille de formation pour développer des synergies et favoriser l'intégration
Évaluation	Évaluation : - Encourager l'intégration des activités d'apprentissage via l'évaluation intégrée - Mener une réflexion à propos des critères d'évaluation pour apprécier objectivement leur cohérence et leur efficacité	***	Direction, réunions de section, référents de section Réunion de section, référents de section, CCS et la direction	Phase de transition : 2016-2017 Finalisation : 2017-2018 2019	Réalisé : épreuve intégrée stage et TFE 3 ^e palier Intégration dans d'autres UE Meilleure adéquation entre évaluation et professionnalisation
Monde professionnel	Renforcer les rapports avec le monde professionnel (réflexion à	***	Réunions de section, Coordonnatrices des stages,	À partir de 2017-2018	Réalisation d'une base de données « maîtres de stages/lieux de stages » : en cours

	<p>propos de la co-formation, Trans'Educ, maîtres de stage, création d'une plateforme des lieux de stage)</p> <p>Créer un réseau interactif entre les professionnels de terrain et l'institut de formation initiale</p>	***	<p>référénts de section</p> <p>Coordonnatrices de stages + profs SPRP</p>	En cours	<p>Mutualisation des savoirs et plus grande participation du monde professionnel dans le pilotage des programmes</p> <p>Création d'un réseau de professionnels impliqués dans la formation et partageant des objectifs communs avec les formateurs de l'institution</p>
Maîtres de formation pratique	<p>Associer davantage les maîtres de formation pratique à la formation</p> <p>Définir le rôle et le statut du maître de formation pratique (définition de balises)</p>	**	<p>Coordonnatrice MFP</p> <p>Coordinatrices des stages</p> <p>Conseil de coordination de section, les MFP</p>	<p>Dès 2015-2016 (en cours)</p> <p>Réalisé</p>	<p>Intervention des MFP dans les 3 paliers de la formation lors des SPRP</p> <p>Rédaction d'un profil de fonction du MFP à faire valider par la réunion de section</p>
Stages et quadrimestrialisation	Mener une réflexion à propos du bien-fondé de l'étalement des stages sur l'année et des modalités de mise en œuvre compatibles avec la quadrimestrialisation imposée	**	<p>Direction, réunions de section, Coordonnatrice des stages</p> <p>Création d'un groupe de travail en parallèle ou impliquant le GT "grilles de formation"</p>	2017-2018	Prise de décision à ce sujet
Itinéraires cohérents	Repenser la formation dans des itinéraires cohérents pour l'ensemble du cursus	**	<p>Réunions de section</p> <p>Enseignant membre de la CQ</p> <p>Defré</p> <p>GT mixte enseignants/étudiants</p>	<p>2015</p> <p>Réalisé en partie, en cours</p>	Interactions entre les cours et le stage, possibilité de mobiliser les acquis des cours lors des stages et inversement
Expériences de stages	Exploiter les données issues des expériences de stages (actualisation par rapport à la réalité de terrain)	**	Équipes SPRP et étudiants, bibliothécaires, Cellule des anciens	2017	<p>Amélioration de l'adéquation entre la formation et la réalité du terrain.</p> <p>Création d'une plateforme de documentation</p>
ECTS	<p>Réflexion à mener à propos des ECTS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - repenser la charge de travail en lien avec le nombre de crédits du cours - établir un cadastre des travaux demandés 	***	Chaque professeur	Dès 2017	Adéquation entre la charge de travail annoncée et la charge réelle

	(calendrier) à lier avec une analyse de la charge de travail correspondant aux différents travaux	***	GT "Charge de travail"	Dès 2018	Diminution de la surcharge de travail Développement d'une formation plus cohérente intégrant de manière subtile l'ensemble des disciplines concernées
	- réflexion à mener entre la répartition du présentiel et des temps d'autonomie, ainsi qu'à propos des différentes activités possibles lors du présentiel : des cours, des séminaires de discussion ou de travail accompagné	***	Collègues intéressés par l'autonomie pédagogique de l'étudiant	2018	Adéquation à la nouvelle réalité vécue par les étudiants (incompatibilité des horaires et personnalisation du programme)
	- développer les conditions de travail à distance et autonome des étudiants (ex : plateforme MOOC, EAD, ...)	***	Équipe informatique, profs de NTIC ... + collègues intéressés par l'autonomie pédagogique de l'étudiant	2018	Idem
Charge de travail liée au TFE	Alléger la charge de travail des enseignants, des étudiants et du personnel administratif liée au TFE Continuer la réflexion à propos de l'intégration entre le rapport de stage et le TFE	** ***	Synergies entre GT « TFE » et "GT Grilles de formation", réunions de section, responsable TFE	Dès 2015 Poursuite jusqu'en 2018	Allègement de la charge de travail... Adéquation entre un genre académique très codifié imposé et le contexte professionnel
Dimension pédagogique du programme	Réflexion à mener à propos du programme pour notamment y intégrer un cours de pédagogie ; réflexion à propos de la progression des apprentissages	***	GT « Formation »	2016-2017	Proposition d'une offre de formation adaptée aux exigences du métier aujourd'hui (quid du coût / salaire) Davantage d'ancrage de la section dans l'unité pédagogique
Aide à la réussite	Aide à la réussite et remédiation : - améliorer l'accueil des étudiants (meilleure orientation)	**	Cellule spécifique à la section éducateur, Cellule d'aide à la réussite Defré, secrétariat des	2016, en cours	Meilleure orientation des étudiants, accroissement de la réussite des étudiants

	<ul style="list-style-type: none"> - réflexion globale et nouvelle mise en oeuvre de l'aide à la réussite - Cellule d'aide aux étudiants à besoins spécifiques : meilleure coordination entre les étudiants et les enseignants, révision du système actuel 	<p>***</p> <p>**</p>	<p>étudiants</p> <p>Cellule d'aide à la réussite</p> <p>Cellule d'aide aux étudiants à besoins spécifiques</p>	<p>2016, en cours</p> <p>2016, en cours</p>	<p>Meilleure mise en oeuvre de l'aide à la réussite, meilleure orientation des étudiants, accroissement de la réussite des étudiants</p> <p>Meilleur suivi des étudiants à besoins spécifiques</p>
Approche généraliste de la formation et spécialisations	<p>Maintenir l'approche généraliste de la formation avec quelques opportunités de spécialisations</p> <p>Réflexion à mener à propos de la création d'une année supplémentaire de spécialisation (profiter des éventuelles synergies internes)</p>	<p>*</p> <p>*</p>	<p>Direction en collaboration avec les collègues de la section</p> <p>Direction en collaboration avec les collègues de la section</p>	<p>2019-2020</p> <p>2019-2020</p>	<p>Proposition d'une offre de formation adaptée aux exigences du métier aujourd'hui (quid du coût / salaire)</p>
Recherche	<p>Recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> - meilleur cadre à mettre en place et augmenter la visibilité des activités de recherche - être attentif aux opportunités de recherche tout en veillant à favoriser les retombées sur le programme et sur la formation 	<p>***</p> <p>***</p>	<p>Direction, Coordonnateur de la recherche HE2B,</p> <p>Coordonnateur de la recherche en section éducateur spécialisé à Defré</p>	<p>Dès 2016, en cours</p>	<p>Réactualisation des contenus de cours en fonction des résultats de la recherche</p> <p>Meilleure visibilité de la recherche à l'intérieur de l'établissement</p> <p>Visibilité accrue de la section à l'extérieur de l'établissement</p>
Dimension internationale	<p>Dimension internationale : meilleure visibilité de la</p>	<p>**</p>	<p>Direction, Coordonnateur de la Cellule internationale</p>	<p>Dès 2016</p>	<p>Meilleure visibilité</p> <p>Création de nouvelles synergies avec d'autres</p>

	dimension internationale du programme à mettre en place et des possibilités offertes (site Internet)				institutions Échanges de compétences avec d'autres institutions européennes
--	--	--	--	--	--

Axe 3 : Ressources

Sujet	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Échéances	Résultats attendus
Gestion des ressources humaines	Ressources humaines :				
	- élaborer un plan de formation continue global pour les membres du personnel	***	Direction, Conseil de catégorie, Commission Qualité Permanente HE2B	A partir de 2017	Existence d'un plan de formation global pour les membres du personnel (mutualisation des ressources entre les institutions)
	- élaborer un plan de formation spécifique au nouveau cadre institutionnel	**	Direction, Conseil de catégorie, Commission Qualité Permanente HE2B	A partir de 2017	Formation de l'ensemble des acteurs au nouveau cadre
	- communiquer à propos du travail des enseignants et de l'ensemble du personnel (valorisation du travail)	**	Direction, Conseil de catégorie, Commission Qualité Permanente HE2B, Conseil pédagogique, CCS	Dès 2016	Meilleure coordination entre les membres du personnel et mutualisation de nos moyens
	- Poursuivre l'accueil et l'accompagnement des nouveaux collègues, soutenir leur affiliation à l'institution	***	Direction, Conseil de catégorie	Dès 2016	Meilleure intégration des nouveaux collègues et meilleure compréhension du projet pédagogique
	- Mener une réflexion concernant le fait d'accorder davantage de temps au compagnonnage avec les jeunes collègues ou les collègues avec lesquels on coopère en SPRP	*	Direction, référent de section, CCS	En cours (processus continu)	Meilleur soutien des collègues dans leur épanouissement professionnel et facilitation de leur ancrage professionnel identitaire
- Améliorer l'encadrement des collègues lors des concertations, heures			Direction, Conseil de catégorie	En cours	Meilleure coordination et intégration dans l'équipe, développement des compétences des enseignants grâce au compagnonnage

	<p>dégagées aux nouveaux professeurs et aux professeurs expérimentés afin que ce compagnonnage se déroule dans de bonnes conditions</p> <p>- informer davantage les enseignants et les étudiants concernant les missions du Service social</p>	<p>*</p> <p>*</p>	<p>Réunions de section, Service social (assistantes sociales), Conseil social, secrétariat étudiants</p>		<p>Couplage de professeurs expérimentés avec de nouveaux professeurs intervenant en SPRP et susceptibles de ne pas avoir été mis en contact avec la profession</p> <p>Meilleure information quant aux missions et tâches du Service social</p>
Ressources matérielles	<p>Ressources matérielles :</p> <p>- tableaux blancs interactifs (TBI) : former davantage à leur utilisation</p> <p>- Wi-Fi à étendre</p> <p>- Infrastructures : mise à disposition d'un plus grand nombre d'outils électroniques</p> <p>- bibliothèque : ressources électroniques à développer, réflexion à propos de l'accès aux revues en ligne des bibliothèques du Pôle</p> <p>- procéder à une augmentation du nombre de locaux disponibles ; recherche dans le cadre du programme Bi0n à propos</p>	<p>*</p> <p>***</p> <p>***</p> <p>***</p> <p>***</p>	<p>Direction, enseignants TIC responsables de cette mission</p> <p>Direction, responsables informatiques</p> <p>Direction, Conseil de catégorie, Conseil d'administration, Direction-Présidence</p> <p>Direction, bibliothécaires, responsables informatiques</p> <p>Direction, responsable de la sécurité, Cérissès</p>	<p>2015</p> <p>2015-2020</p> <p>2017</p> <p>Dès 2016</p> <p>Dès 2016</p>	<p>Meilleure connaissance du fonctionnement des tableaux blancs interactifs (TBI)</p> <p>Meilleure couverture Wi-Fi de l'unité</p> <p>Mise à disposition d'un plus grand nombre de ressources électroniques</p> <p>Mise à disposition d'un plus grand nombre de locaux</p>

	<p>de l'espace dans le social et dans l'éducation</p> <p>- médiathèque : mener une réflexion à propos de la révision de la base de données et du stockage des données afin de rendre les ressources accessibles</p>	***	<p>Direction, responsables informatiques, centre audiovisuel (avec conseils du CCS pour l'aspect thématique et pédagogique)</p>	2017-2018	<p>Meilleure accessibilité des ressources, gain de place au niveau du stockage, économies</p>
Association des anciens	<p>Créer une association des anciens pour rester dynamiquement et concrètement ancré au contexte professionnel et éventuellement ajuster nos objectifs et contenus de formation</p>	**	<p>Direction, Responsables - « Association des anciens de Defré », Conseil des étudiants</p>	2016, en cours	<p>Création d'une association des anciens, meilleures synergies avec le monde professionnel</p>