

HE²B IESSID

SCIENCES POLITIQUES ET SOCIALES

MASTER INGÉNIERIE ET ACTION SOCIALES



HE²B
HAUTE ÉCOLE
BRUXELLES-BRABANT




LE MASTER EN INGÉNIERIE ET ACTION SOCIALES (MIAS) VISE À :

Former des professionnels dans le domaine de l'action sociale et dans le secteur non-marchand

En tant que professionnel, vous serez apte à :

- Exercer des responsabilités, en tant que cadre (directeur, chef de service, responsable d'équipes, coordinateur de projets...) et en tant que concepteur de projets, de programmes, de dispositifs, de politiques
- Assumer des fonctions de recherche, de diagnostic, de consultance

Orientations de la formation :

- Lutter contre toutes formes d'exclusion sociale
 - Générer et soutenir des logiques de solidarité et de développement social
 - Promouvoir l'approche participative
- 



MOT D'ACCUEIL

Nos diplômés du Master en Ingénierie et action sociales (MIAS) se situent à la jonction entre les métiers du social et de la gestion. Ils veillent tant au développement de l'action sociale, qu'au fonctionnement optimal des institutions qui les occupent.

Depuis 1920, l'IESSID se consacre au travail social et à son évolution. Notre équipe pédagogique a joué un rôle de pionnier et est au centre de la création de cette formation en Ingénierie et action sociales.

Cette formation permet l'intégration et le développement de compétences liées à la conception, à la mise en oeuvre et à l'évaluation de projets d'action sociale, à la connaissance, à l'analyse et à la mise en place de politiques sociales, à la direction et la gestion de services, à l'encadrement d'équipes ainsi qu'à la gestion financière et administrative au sein des institutions du secteur non-marchand.

Notre Master propose un modèle d'apprentissage directement issu du courant socioconstructiviste. L'enseignement proposé combine théorie et pratique et offre ainsi de nombreux espaces pour acquérir les connaissances nécessaires et la maîtrise d'outils et de méthodes appropriés pour mettre en oeuvre ces acquis dans des dispositifs d'action sociale.

Bonne découverte !

Jean-Sébastien VANDENBUSSCHE

Directeur du campus IESSID -
Haute Ecole Bruxelles-Brabant

ORGANISATION DES ÉTUDES

Finalités du MIAS

- Analyser le contexte global de l'action sociale dans une perspective à la fois historique et contemporaine ;
- Identifier les nouveaux enjeux des politiques publiques ;
- Repérer et comprendre la topographie institutionnelle de l'action sociale ;
- Mettre à disposition des acteurs locaux (individuels et collectifs) une capacité de diagnostic, d'organisation, de négociation et d'évaluation ;
- Favoriser le développement des initiatives locales et soutenir leur mise en oeuvre dans une perspective de construction ou de renforcement du lien social et des réseaux de solidarité ;
- Organiser l'action collective en structurant la coopération des différents acteurs (destinataires, opérateurs, bailleurs, décideurs) ;
- Oeuvrer à la transformation du fonctionnement des services et des organisations à vocation sociale ;
- Identifier, solliciter et gérer les ressources humaines, matérielles et financières ;
- S'engager dans le développement social.

Compétences

L'enseignement vous permettra de développer les 8 compétences fondamentales ci-après :

1. Questionner et actualiser son savoir et ses pratiques professionnelles en matières sociales
2. Développer et pratiquer la recherche comme outil de compréhension critique et de diagnostic social et/ou comme appui au développement de services, projets, programmes, dispositifs ou politiques
3. Adapter, concevoir et conduire dans une dynamique participative, des projets, programmes, dispositifs ou politiques d'action sociale
4. Mobiliser, coordonner et accompagner les travailleurs impliqués dans l'organisation
5. Développer une démarche prospective et des pratiques d'évaluation
6. Développer des dispositifs de gestion financière, juridique, administrative et logistique efficaces
7. Développer des pratiques de partenariat(s) et de réseau(x)
8. Innover en matière de politiques et de pratiques sociales

NOS SPÉCIFICITÉS

Le modèle d'ingénierie sociale que nous proposons est basé sur un diagnostic approfondi des besoins des populations concernées. Il ne s'agit pas de penser ou d'agir à la place des personnes, mais bien de faire en sorte que les souhaits des premiers concernés par une problématique soient pris en compte dans les réponses qui seront élaborées. Le Master entend former des travailleurs capables d'assurer la conception, la direction, la coordination, la gestion d'actions « concertées » dans les secteurs du non marchand, de l'aide et de l'action sociale.

- Le premier axe est celui de la participation. Celle-ci a pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs aux processus de diagnostic, de mise en oeuvre et d'évaluation d'une action, d'un projet, d'un service, etc. Il s'agit de favoriser l'émergence d'organes participatifs démocratiques remplaçant les citoyens et les bénéficiaires au coeur du « processus décisionnel ». Le Master a pour objectif de former des professionnels capables de stimuler et de mobiliser les ressources individuelles et collectives susceptibles de contribuer au développement d'actions adaptées et pérennes.
- Le second axe est celui de la recherche. Il est orienté vers l'acquisition des outils nécessaires à l'établissement d'un diagnostic précis des différentes problématiques sociales. Il s'agit principalement d'acquiescir et de mettre en oeuvre des méthodes de recherche en sciences humaines et sociales. L'objectif du Master est de former des « praticiens-chercheurs » capables de mener une recherche de haut niveau en travail social et de produire des recommandations à l'égard des acteurs et des décideurs des secteurs concernés.
- Le troisième axe est celui de la gestion de projet. Il s'agit d'envisager la mise en oeuvre des recommandations issues du diagnostic. L'objectif du Master est de former des « praticiens-concepteurs ». Ceci suppose l'acquisition de différents outils et modèles conceptuels permettant d'élaborer un projet d'action susceptible d'être présenté aux décideurs et « bailleurs de fonds » des secteurs concernés.
- Le quatrième axe est celui de la gestion financière et administrative. Gérer un projet, une institution, un service requiert aujourd'hui des compétences de plus en plus poussées dans les domaines tels que le droit, la comptabilité, l'informatique, les ressources humaines et la communication. Le Master a pour objectif de former des gestionnaires capables de répondre aux exigences administratives et organisationnelles des autorités subsidiaires mais également de « gérer » et d'accompagner des équipes de travail.

AXES PRINCIPAUX



PRÉSENTATION DU CURSUS

- **Master (120 ECTS)**
de niveau universitaire
de plein exercice
dispensé à horaire décalé
- **Formation en 2 ans**
- **Programmation du cursus**

BLOC 1

- Lundi, mercredi et jeudi de 17h30 à 21h30
- Mardi pour les étudiants avec crédits supplémentaires
- Cours en journée : 4 vendredis sur l'année académique
- 1 week-end résidentiel
- 1 week-end à l'IESSID
- 2 samedis

BLOC 2

- Lundi, mardi et mercredi de 17h30 à 21h30
- Cours en journée : 4 vendredis sur l'année académique
- 1 week-end résidentiel

Possibilité d'allègement en 3 ou 4 ans
avec des aménagements horaires

GRILLE DU CURSUS

BLOC 1

ECTS	Nom de l'unité d'enseignement	Total des heures
14	UE1 - Activités d'intégration professionnelle	185
	Période d'étude pratique (dont 15h d'encadrement du projet d'étude)	
10	UE2 - Méthodologie et gestion de projets	80
4	Gestion de projets : références et modèles pratiques	45
2	Implémentation de réseaux et de partenariats	15
4	Travaux pratiques en gestion de projets	20
6	UE3 - Recherche et action sociale	55
3	Recherche qualitative et action sociale	30
3	Travaux pratiques en recherche et action sociale	25
7	UE4 - Contexte macro-social de l'action sociale	105
2	Analyse systémique du champ social	30
2	Économie politique internationale et développement durable	30
3	Évolution et enjeux des politiques publiques	45
6	UE5 - Travail social, pratiques institutionnelles et changement social	90
2	Anthropologie appliquée à l'action sociale	30
2	Pratiques sociales et écologie sociale	30
2	Questions approfondies de sociologie	30
7	UE6 - Co-construction des savoirs et des pratiques	75
2	Gestion des connaissances et des compétences	30
2	Gestion du travail d'équipe	30
3	Questions interdisciplinaires d'ingénierie sociale	15
2	UE7 - Philosophie et éthique	30
	Philosophie politique	
8	UE8 - Outils intégrés de gestion des institutions sociales	90
2	Financement de projets d'action sociale	30
4	Gestion financière et comptable : introduction	45
2	Informatique de gestion	15

GRILLE DU CURSUS

BLOC 1 - PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE

ECTS	Nom de l'unité d'enseignement	Total des heures
5	Module 1 - UE9 - Fondements théoriques	15
	Exercices de lecture critique de textes en sciences sociales OU choix d'une activité d'apprentissage dans le programme de l'Université	
6	Module 2 - UE10 - Approche et enjeux de l'action sociale	60
3	Topographie institutionnelle de l'action sociale	30
3	Pratique et enjeux des méthodologies de l'action sociale	30

LES ECTS

Conformément au processus de Bologne, notamment mis en place afin de favoriser la mobilité des étudiants entre les pays européens (par le biais de stages Erasmus par exemple), nos études comptent 120 ECTS.

Un ECTS, ou European Credit Transfer System, est un crédit. Au cours de vos études, vous pourrez donc engranger 120 crédits (répartis en 2 blocs de 60 crédits chacun). Ceux-ci seront valorisables si vous décidez de compléter votre formation en poursuivant d'autres études.

Remarque importante : dans un souci constant d'amélioration, les programmes des cours peuvent varier légèrement ou fondamentalement d'une année à l'autre. Un décalage peut donc exister entre ce qui est repris dans cette brochure et la réalité.

GRILLE DU CURSUS

BLOC 2

ECTS	Nom de l'unité d'enseignement	Total des heures
6	UE1 - Activités d'intégration professionnelle	150
	Période d'étude pratique (dont 15h d'encadrement du projet d'étude) <i>Cette unité a un pré-requis</i>	
7	UE2 - Approche internationale de l'ingénierie sociale	80
2	Anthropologie appliquée au développement	30
2	Institutions internationales	30
3	Mise en oeuvre d'un projet international	20
4	UE3 - Outils de gestion 1	60
2	Approche budgétaire et analyse financière	30
2	Gestion financière et comptable : questions spéciales	30
8	UE4 - Ressources humaines, structures, organisations et innovation	105
3	Gestion des ressources humaines	45
3	Innovation et créativité	30
2	Questions approfondies de droit associatif	30
2	UE5 - Outils de communication 1	20
	Communication scientifique	
4	UE6 - Politiques sociales et organisations	60
2	Analyse des politiques sociales : conception et mis en oeuvre	30
2	Dynamique et changement des organisations	30
7	UE7 - Outils d'évaluation	65
2	Analyse et évaluation du processus participatif	15
2	Outils d'expertise et d'évaluation	30
3	Pratiques évaluatives	20
2	UE8 - Philosophie et éthique	30
	Questions spéciales d'éthique et de déontologie	
3	UE9 - Outils de communication 2	40
	Stratégies de communication et marketing des projets d'action sociale	
2	UE10 - Outils de gestion 2	20
	Séminaire de pratique budgétaire	
15	UE11 - Travail de fin d'études	100
	Travail de fin d'études	

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès avec crédits supplémentaires, titulaires des bacheliers suivants (Hautes Écoles / Promotion sociale) :

- Assistant en psychologie
- Assistant social
- Communication
- Conseiller social
- Coopération internationale
- Écologie sociale
- Éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif
- Éducateur spécialisé en activités socio-sportives
- Gestion des ressources humaines
- Soins infirmiers - Spécialisé en santé communautaire

Accès sans crédits supplémentaires, titulaires des bacheliers suivants (Universités) :

- Sciences humaines et sociales
- Sociologie et anthropologie

Autres bacheliers : possibilité d'accès par la valorisation d'acquis de l'expérience personnelle et professionnelle

Candidats sans diplôme de l'enseignement supérieur : valorisation des acquis de l'expérience (VAE) + examen d'admission (épreuves écrite et orale)

La VAE permet à des adultes disposant d'une expérience professionnelle de reprendre des études supérieures, d'obtenir des dispenses, une réduction de la durée des études ou un accès en second cycle, sans en remplir les conditions académiques. L'admission par la VAE se fait sur la base de rencontres avec le candidat et de l'examen de son dossier par un jury. Le cas échéant, une épreuve d'admission complémentaire peut être proposée au candidat.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

1. Télécharger le dossier d'inscription sur <http://www.iessid.be/index.php/master-en-ingenierie-et-action-sociale/inscriptions>
2. Le compléter et y joindre tous les documents demandés
3. Prendre rendez-vous au secrétariat

FOCUS SUR...

Le stage ou « période d'étude pratique »

Le Master en Ingénierie et action sociales est une formation de deuxième cycle de niveau universitaire qui se distingue par son caractère professionnalisant. Cela signifie que l'étudiant est amené à effectuer un véritable travail de « terrain » durant les deux années du Master au terme desquelles il présente un travail de fin d'études (TFE).

Modalités pratiques

La période d'étude pratique peut se dérouler dans différents contextes notamment dans le cadre de l'activité professionnelle.

Le projet d'étude pratique

Le projet d'étude pratique permet à l'étudiant de concevoir un projet dans une perspective de développement social.

Orientations possibles des projets :

- Recherche diagnostique relative à un programme, un projet, une institution dans le champ de l'action sociale et le secteur non-marchand.
- Étude de faisabilité incluant le diagnostic et les modalités de l'implémentation d'une action, que celle-ci soit effective ou non.
- Étude concernant l'évaluation, l'aménagement, l'amélioration ou la création d'un service d'une institution.
- Recherche approfondie concernant une problématique sociale et formulation de recommandations aux décideurs.

- Projet visant à (re)formuler les finalités et/ou les orientations opérationnelles d'une organisation active dans les secteurs de l'action sociale.

Exemples de projets déjà menés par les étudiants :

- Le corps émois. Le rapport au corps chez les personnes précarisées
- Analyse critique d'un programme d'appui à la mise en place d'une coopérative agricole dans la Province du Sud-Kivu en République démocratique du Congo
- Paroles et rebuts. Approche compréhensive sur le phénomène des dépôts clandestins
- La santé sous les verrous. La problématique de l'accès aux soins de santé dans les prisons bruxelloises. État des lieux et pistes de travail
- Économie féminine informelle au Douar Lbkakcha (Maroc)
- L'activation sociale : autre regard sur la dignité humaine au sein des Centres Publics d'Action Sociale

Accompagnement

Afin de mener à bien son projet d'étude pratique, l'étudiant bénéficie, durant les deux années, d'un accompagnement pédagogique assuré par un Maître Assistant Référent (MAR).

PENDANT VOS ÉTUDES

Ressources

La plate-forme d'apprentissage en ligne, Moodle, est un outil précieux qui vous permettra de communiquer avec vos enseignants durant les différents blocs du cursus, que ce soit pour gérer votre planning de cours, pour remettre des travaux, pour prendre connaissance de l'absence d'un enseignant, pour recevoir certaines évaluations...

Enfin, notre bibliothèque vous accueille tous les jours, mettant à votre disposition des ouvrages de référence, de la documentation et des publications spécialisées dans les sciences sociales. Vous pouvez aussi y réaliser vos travaux et vos recherches grâce aux outils informatiques mis à votre disposition !

Le Service social est là pour vous aider à surmonter les difficultés de logement, financières que vous pourriez rencontrer durant votre vie d'étudiant. Notre assistante sociale est là pour vous écouter, et vous orienter vers les bonnes décisions.

Les représentants des étudiants de l'IES-SID au sein du Conseil des étudiants de la Haute École Paul-Henri Spaak servent d'intermédiaires entre la communauté étudiante, le corps enseignant et les autorités. Ils soutiennent vos intérêts.

Vous pouvez également bénéficier de services extérieurs comme l'accès aux différentes bibliothèques au sein du Pôle dont celle des Sciences humaines de l'ULB ou encore certaines infrastructures sportives.



ET APRÈS LE CURSUS ?

Quelques fonctions occupées par les diplômés des années antérieures

- Consultant(e)
- Directeur / Directrice d'institution
- Chargé(e) de projet
- Coordinateur / Coordinatrice
- Agent de développement
- Conseiller / Conseillère politique
- Enseignant(e) dans le cycle supérieur
- Formateur / Formatrice
- Coach

Quelques organismes et secteurs d'activité

- Centre Public d'Action Sociale
- Aide à la jeunesse
- Agence immobilière sociale
- Milieu associatif
- Maison d'accueil pour sans-abris
- Enseignement
- Planning familial
- Milieu carcéral
- Fedasil
- Santé mentale
- Maison de justice
- Coopération au développement
- Animation socio-culturelle
- ...

ACCÈS

L'IESSID est situé à quelques pas de l'Avenue Louise, et à environ 400 m de l'Abbaye de la Cambre et de La Bascule.

En train :

- Gare d'Etterbeek (15 min.)
- Gare de Boondael (20 min.)
- Gare de Bruxelles-Luxembourg (20 min.)
- Gare du Midi (25 min.)

En tram :

- Ligne 7 (Bascule ou Legrand)
- Lignes 93 et 94 (Abbaye)

En bus :

- Ligne 38 (Bascule ou Patton)
- Ligne 60 (Van Eyck)
- De Lijn 136 et 137, TEC 365 et W

En Villo! :

- Stations 70 (Aurore/Degeraad)
- Station 123 (Bascule)
- Station 124 (Charles Graux)



NOTES

HE²B IESSID

Rue de l'Abbaye 26
1050 Bruxelles (Ixelles)
T. : +32 (0)2 629 04 00
F. : +32 (0)2 640 50 42
iessid@he2b.be
www.he2b.be

POUR TOUTES INFORMATIONS
COMPLÉMENTAIRES, CONTACTEZ
LE SECRÉTARIAT :
Madame Mansri
T. : +32 02 629 04 06
mansri@he2b.be